

**medizinplus**

## ***„5 вопросов к..обслуживающему персоналу“***

**Госпожа Хёльцель, как давно Вы работаете в medizinplus?**

Я работаю в Клинике Нюрнберга уже 25 лет – в последнее время в обслуживании. В medizinplus я работаю с 1 марта 2004 года.

**Пожалуйста, опишите Ваш день в частной клинике medizinplus.**

Работа в medizinplus очень разнообразна и я всегда очень занята. Чаще всего я работаю в утреннюю смену. Она начинается в шесть часов утра и заканчивается около двух часов дня. С утра я составляю меню на текущий день, делаю заказы и оформляю счета. Затем я подготавливаю завтрак для наших пациентов и записываю их пожелания на обед и ужин.

До подачи обеда пациентам у меня еще много разных дел: я проверяю, готовы ли комнаты для размещения вновь поступивших пациентов, показываю им отделение и их комнату, провожаю выписавшихся, по желанию сопровождаю их к такси. Некоторые пациенты или посетители заказывают мне определенные газеты или журналы и тогда я их доставляю. Если пациент или члены его семьи хотят, например, посетить оперный театр, я заказываю им билеты, конечно, если это не противопоказано с медицинской точки зрения.

**Чем отличается работа в частной клинике от Ваших предыдущих мест работы?**

Эти столь разные рабочие места сравнивать трудно. Что мне особенно нравится в моей работе в medizinplus, это непосредственный контакт с людьми и семейная, индивидуальная атмосфера здесь.

**Как Вы предпочитаете отдыхать в свободное время?**

Чтобы отвлечься, я с удовольствием смотрю телепередачи по садоводству и кулинарные передачи. При этом я отдыхаю и одновременно получаю много интересных идей и полезных советов, например, по оформлению интерьера. Некоторые из них я потом применяю на практике - дома или в рамках моей работы в medizinplus.

**Если бы у Вас было одно желание, чего бы Вы пожелали?**

Мое самое большое хобби – все, что связано с садоводством, флористикой, украшением интерьера. Конечно, замечательно было бы иметь свое дело в этой области!